

# Condicions generals i d'ús dels serveis d'accés a Internet i Wifi AJENTITATS

**SI US PLAU, LLEGIU ATENTAMENT L'AVÍS LEGAL DEL SERVEI.  
AL UTILITZAR AQUEST SERVEI ESTÀ MANIFESTANT SEVA ACCEPTACIÓ.**

- Finalitat d'aquest document
- Objecte del contracte
- Durada i cost de la prestació del servei
- Persones usuàries i acceptació
- Característiques del servei WIFI ofert
- Obligacions de la persona usuària
- Exclusió de garanties
- Responsabilitat
- Dades personals

## **Finalitat d'aquest document**

Les presents Condicions d'ús dels serveis d'accés a Internet en espais municipals amb connectivitat i/o Wifi AJENTITATS de l'Ajuntament de Begues tenen com a finalitat regular la seva utilització, i determinar les condicions d'accés als continguts i serveis que, a través d'Internet, es posen a la seva disposició com a usuari.

Llegiu atentament les presents Condicions Generals. Tant l'acceptació com l'ús del servei prestat per l'AJUNTAMENT expressa l'acceptació plena i sense reserves de la persona usuària de tots i cadascun dels termes d'aquestes Condicions Generals. El o la usuària manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents Condicions Generals, posades a la seva disposició, en tot moment.

L'AJUNTAMENT es reserva el dret a modificar en qualsevol moment, parcialment o totalment, les presents Condicions Generals. Només seran d'aplicació les Condicions Generals

El o la usuària que no vulgui acceptar les noves condicions podrà fer ús del seu dret a donar-se de baixa en el registre d'usuaris.

## **Objecte del Servei**

Constitueix l'objecte d'aquest servei l'accés a Internet, a través de xarxes sense fils municipals, l'estàndard WIFI 802.11b / g, per tal d'apropar als ciutadans i visitants als serveis de l'e-administració, serveis telemàtics estàndard per a fins laborals, d'oci, formatius i de comunicació.

El servei consistirà en un accés transparent a Internet per als usuaris autenticats en el sistema, destinat a entitats de Begues en possessió d'un equip amb connectivitat wifi.

Mitjançant les presents Condicions Generals l'AJUNTAMENT es compromet a prestar un servei d'accés a internet mitjançant tecnologia wifi amb connexió limitada.

L'AJUNTAMENT de BEGUES orienta aquest servei a l'ús i gaudi de les entitats de la nostra població. D'aquesta manera, com a usuari. Reconeix i accepta que l'ús del servei d'accés Wifi AJENTITATS sigui efectuat amb finalitats privades i particulars, quedant expressament prohibit el seu ús per a qualsevol activitat empresarial.

### **Alta del servei**

Per donar-se d'alta, la entitat ho ha de sol·licitar a la Oficina d'Atenció a Ciutadà, acceptant explícitament les normes d'ús i condicions de privacitat.

Un cop tramitada la sol·licitud la entitat rebrà, al més aviat possible, a l'adreça de correu electrònic facilitada en el registre d'entitats municipal la seva identificació formada per: Nom d'usuari i clau d'accés.

### **Durada i cost de la prestació del servei**

El servei Wifi AJENTITATS és de caràcter gratuït i no hi ha cap obligació per part de la entitat de temps mínim de permanència i podrà fer ús en tot moment del seu dret a donar-se de baixa.

L'AJUNTAMENT podrà donar de baixa a aquelles entitats que no hagin fet ús del servei en els últims tres mesos.

L'horari de la prestació del servei Wifi vindrà condicionat en cada cas per la idiosincràsia pròpia del punt des de que es faci ús. És a dir, a l'interior dels centres quedarà supeditat a l'horari d'obertura, activitats i usos que s'hi defineixin, mentre que en els espais oberts vindrà condicionat per l'ús que en cada moment l'AJUNTAMENT pugui determinar per a aquests espais públics.

### **Persones usuàries i acceptació**

En accedir als serveis Wifi AJENTITATS adquireix la condició d'usuari o usuària. Aquesta condició de persona usuària implica obligatòriament l'ACCEPTACIÓ sense reserves de cap classe, de tots i cadascun dels termes de les presents condicions d'ús així com de les condicions específiques aplicables, si escau, al contingut o servei seleccionat. En tot cas, qualsevol ús de l'espai Wifi AJENTITATS està subordinat al compliment estricte de les presents condicions, de les condicions específiques i de qualssevol avís legal i recomanacions que siguin aplicables.

### **Característiques del servei Wifi AJENTITATS**

L'AJUNTAMENT li facilita com a persona usuària l'accés a serveis d'Internet, en els espais habilitats a aquest efecte, garantint un ample de banda mínim adequat per a una correcta navegació.

L'AJUNTAMENT s'esforçarà per intentar garantir la disponibilitat i accessibilitat del servei d'accés WIFI amb continuïtat. No obstant això, pot succeir que incidències en els equips de la xarxa, intervencions de manteniment, saturacions del servei per excés puntual d'acumulació d'usuaris, etc, ocasionin interrupcions. L'AJUNTAMENT vetllarà perquè la seva restauració es produeixi al més aviat possible.

L'AJUNTAMENT es reserva la facultat d'alterar sense avís previ i en qualsevol moment la presentació i configuració d'accés, així com els seus serveis. Com a usuari o usuària, reconeix i accepta que en qualsevol instant L'AJUNTAMENT de BEGUES pugui suspendre, desactivar o suprimir aquest servei.

L'AJUNTAMENT compta amb un servei d'atenció a la persona usuària disponible a través de la Oficina d'Atenció al Ciutadà.

### **Obligacions de la persona usuària**

El o la usuària adquireix el compromís amb L'AJUNTAMENT de respectar les presents Condicions Generals pel temps, manera i forma en què manté la seva condició com a tal.

Com a usuari o usuària, usarà el servei d'accés Wifi AJENTITATS de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-lo per a la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums acceptats i / o amb fins o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que de qualsevol forma pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'internet. L'AJUNTAMENT declina qualsevol responsabilitat que de tot això pogués derivar.

En particular i a títol merament indicatiu i no exhaustiu, la persona usuària es compromet a no utilitzar, transmetre o difondre:

Contingut o materials obscens: usar els serveis d'accés Wifi AJENTITATS per anunciar, transmetre, emmagatzemar, compartir, mostrar o fer disponible pornografia infantil o material obscè. L'AJUNTAMENT està obligat per llei, si té coneixement d'això, a notificar a les autoritats competents si aquest tipus d'activitats il·lícites estan sent transmeses per la xarxa Wifi AJENTITATS de L'AJUNTAMENT.

Llenguatge difamatori o abusi: utilitzar la xarxa Wifi AJENTITATS per transmetre o publicitar llenguatge difamatori, feridor, abusi, amenaçador o que sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar o la pròpia imatge de les persones físiques i jurídiques.

Accés il·legal o no autoritzat a altres sistemes o xarxes: accedir il·legalment o sense autorització a sistemes, o xarxes que pertanyin a una altra persona, o tractar de superar mesures de seguretat del sistema d'una altra persona (conegut com "hacking"). Qualsevol activitat que pugui ser utilitzada com a causant d'un atac a un sistema (és a dir, escaneig de ports, o recollir informació).

Distribució de virus, cucs, troians a través d'internet, o qualsevol altra activitat destructiva; Distribuir informació sobre creació o transmissió de virus per Internet, cucs, troians, saturació, "mailbombing", o atacs de denegació de servei; Creació o gestió de bootnets; També activitats que interrompin o interfereixin en l'ús efectiu dels recursos de xarxa d'altres persones.

Realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés.  
Qualsevol altra forma que sigui contrària, menyspreï o atempti contra els Drets Fonamentals i les llibertats públiques reconegudes en la Constitució, en els tractats internacionals i en la resta de la legislació vigent en el món.

La persona usuària es compromet a fer un ús diligent de les Claus d'Accés (login i password) que l'AJUNTAMENT li proporcionï per a l'accés al servei. La persona usuària es compromet a mantenir-les en secret, i és responsable de la custòdia de les mateixes. El o la usuària haurà de comunicar en el termini més breu possible la seva eventual pèrdua o robatori, amb l'objecte que l'AJUNTAMENT procedeixi al seu canvi. La persona usuària es compromet a mantenir informat l'AJUNTAMENT dels canvis que es produeixin en les dades i direcció de correu electrònic que l'AJUNTAMENT posseeix per informar la persona usuària dels successos que l'AJUNTAMENT estimi oportuns. El o la usuària reconeix expressament que aquestes dades han estat subministrades per ell o ella mateixa i són del tot verídiques.

### **Exclusió de garanties**

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, l'AJUNTAMENT no garanteix, ni implícita ni explícitament, els serveis que l'usuari pretengui en tota circumstància obtenir d'internet. Així, a títol merament enunciatiu, l'AJUNTAMENT no garanteix:

La disponibilitat i continuïtat en tot moment i des de qualsevol lloc del funcionament del servei.

L'accés ininterromput i, en tot moment, dels serveis d'internet.  
Els nivells de qualitat, interoperabilitat, velocitat i funcionalitat dels serveis d'internet als quals el o la usuària accedeix des dels espais Wifi AJUNTAMENT de l'AJUNTAMENT.

L'adequació, idoneïtat per a un propòsit particular i / o específic dels serveis oferts des dels espais Wifi AJUNTAMENT de l'AJUNTAMENT.

La veracitat, exactitud, exhaustivitat, licitud, fiabilitat, actualitat i utilitat dels serveis d'internet a què es vulgui accedir des dels espais Wifi AJUNTAMENT de l'AJUNTAMENT.

L'absència de virus o altres elements lesius en els continguts o serveis facilitats a través del servei d'accés facilitat pels espais Wifi AJUNTAMENT de l'AJUNTAMENT.

L'accés no autoritzat i / o l'alteració de dades emmagatzemades i transmeses sobre llocs d'internet accedits a través dels espais Wifi AJUNTAMENT de l'AJUNTAMENT.

L'AJUNTAMENT, tret que expressament s'indiqui en les condicions específiques, no intervé en la prestació dels continguts i / o serveis subministrats per terceres parts a través dels espais d'accés Wifi AJUNTAMENT.

Aquest AJUNTAMENT tampoc supervisa ni exerceix control sobre la seva licitud, exactitud, veracitat, idoneïtat, qualitat, fiabilitat, autenticitat i / o utilitat, no oferint per tant cap mena de garantia sobre els mateixos.

### **Responsabilitat**

Com a persona usuària, és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés Wifi AJENTITATS té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat. Així i excepte en els casos en què la llei prohibeixi de forma imperativa limitar la responsabilitat, l'AJUNTAMENT davant de la persona usuària no assumeix cap responsabilitat respecte dels usos que faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides d'/des internet .

A títol no limitatiu, l'exoneració de responsabilitat de l'AJUNTAMENT comprèn qualssevol responsabilitats derivades de:

L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais Wifi AJENTITATS de l'AJUNTAMENT.

La interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.

La informació transmesa pels usuaris a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.

Els danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin deure a l'ús indegut d'aquest servei.

La realització per part dels i les usuàries d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de hacking, cracking, etc

La falta de servei, lentitud, etc, quan es produeixin per causes de força major o per causes que no es deguin a una actuació negligent per part de l'Ajuntament.

Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar del coneixement que puguin tenir els tercers de l'ús d'internet que pugui fer la persona usuària o que pugui deure a l'accés i, si escau, a la intercepció, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels continguts i comunicacions de tota classe que les i els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través del servei.

Com a usuari és conscient i accepta de forma voluntària que el tercer, proveïdor subministrador de serveis i continguts, aliè a l'AJUNTAMENT de BEGUES, al qual s'accedeix des dels espais Wifi AJENTITATS és l'únic i exclusiu responsable pels danys i perjudicis que puguin deure de la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis.

L'AJUNTAMENT no garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals, com a usuari o usuària, pot accedir des dels espais Wifi AJENTITATS municipals.

Aquest AJUNTAMENT no exerceix cap control sobre els mateixos declinant tota responsabilitat en relació amb els serveis i continguts que serveixen.

### **Dades personals**

Per utilitzar el servei d'accés a internet a través dels espais Wifi AJENTITATS municipals, l'AJUNTAMENT utilitzarà les dades que consten en el registre d'entitats municipals.

Aquestes dades personals són tractades per l'AJUNTAMENT de conformitat amb els termes publicats en la política de protecció de dades personals. En completar i enviar els esmentats formularis, com a persona usuària és CONSCIENT I AUTORITZA expressament a l'AJUNTAMENT de BEGUES perquè reculli i tracti

automàticament les dades de caràcter personal que se li han demanat d'acord amb les finalitats i sota les condicions detallades en la esmentada Política de protecció de dades personals.

L'AJUNTAMENT de BEGUES ha adoptat i adoptarà les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que siguin d'obligat compliment de conformitat amb el que estipula la legislació vigent, i fins i tot es compromet a implantar mesures de seguretat addicionals que excedeixin aquesta normativa, per tal de buscar un servei fiable i d'alta qualitat. No obstant això, com a persona usuària, reconeix i accepta que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables, no podent l'AJUNTAMENT de BEGUES garantir la plena seguretat l'ús d'internet a través d'aquest servei.